

# Ogólne warunki sprzedaży i dostaw firmy Profilpol System Sp.z.o.o

## 1. Zakres obowiązywania warunków

- a) Wszystkie dostawy, świadczenia, sprzedaż i oferty następują wyłącznie na podstawie niniejszych warunków dostaw i płatności. Mają one zastosowanie do wszystkich przyszłych stosunków handlowych, nawet gdy nie zostały wyraźnie ponownie uzgodnione.
- b) Sprzedający odrzuca warunki ogólne kupującego, jeśli są w sprzeczności z naszymi warunkami dostaw i płatności. Pisemne potwierdzenie kupującego nie jest dla nas wiążące, także wtedy gdy nie sprzeciwia mi się mu wyraźnie.
- c) Umowy lub uzupełnienia odbiegające od niniejszych warunków dostaw i płatności, niezależnie od ich rodzaju, wiążące są tylko wtedy, gdy zostaną przez nas potwierdzone.
- d) Nieskuteczność poszczególnego postanowienia umowy nie narusza w zależności pozostałych postanowień umowy

## 2. Oferta i zawarcie umowy

- a) Nasze oferty są niewiążące. Deklaracje przyjęcia i wszystkie zamówienia wymagają dla swej ważności potwierdzenia przez sprzedającego.
- b) Rysunki, ilustracje, wymiary, ciężary lub inne dane techniczne są wiążące dla sprzedającego tylko wtedy, gdy zostało to wyraźnie uzgodnione.
- c) Do całej dokumentacji technicznej sprzedający zachowuje prawa własności i prawa autorskie. Bez uprzedniej zgody sprzedającego nie wolno przekazywać dokumentacji stronom trzecim.

## 3. Ceny

- a) Miarodajne są ceny podane w potwierdzeniu zamówienia przez sprzedającego powiększone o ustawowy podatek VAT. Do obliczeń wiążące są ciężary, ilości sztuk i metrów kwadratowych ustalone przez sprzedającego. Dodatkowe dostawy i świadczenia, które nie są zawarte w potwierdzeniu zamówienia, zostaną oddzielnie wyliczone.
- b) Podane ceny są cenami brutto bez opakowania i transportu, które fakturowane są oddzielnie. Opakowania nie będą odbierane, chyba że jest to obowiązek prawny.
- c) W przypadku umów z uzgodnionym terminem dostawy ponad 4 miesiące, jeśli w tym okresie nastąpił znaczny wzrost cen surowców i kosztów energii, to strony umowy zobowiązane są do podjęcia negocjacji w celu ponownego ustalenia ceny zakupu. Jeśli porozumienie nie może być osiągnięte, strony mają prawo do odstąpienia od umowy. Dodatkowe roszczenia (np. odszkodowania i zwrot kosztów) są wykluczone.

## 4. Termin dostawy i świadczeń

- a) Terminy dostawy mogą ulec zmianie i są niewiążące, chyba że wyraźnie uzgodniono inaczej.
- b) Termin dostawy zostanie odpowiednio przedłużony w przypadku siły wyższej, strajków, zamieszek, działań urzędowych, braku dostaw od poddostawców i innych nieprzewidywalnych, nieuniknionych i poważnych zdarzeń o czas trwania tych zdarzeń. Sprzedający z obowiązany jest wobec kupującego, w granicach rozsądku, do bezzwłocznego dostarczenia wymaganych informacji i dostosowania w dobrej wierze zobowiązań do zmienionych okoliczności.
- c) Jeżeli zakłócenia trwają dłużej niż 3 miesiące, kupujący ma prawo do wycofania się z niewykonanej części umowy po wyznaczeniu dodatkowego terminu. Jeśli wysyłka towarów jest niemożliwa na skutek wyjątkowych okoliczności, za które sprzedający nie jest odpowiedzialny, wówczas sprzedający jest upoważniony, z zastrzeżeniem prawa do natychmiastowego obliczenia, do przechowania tych towarów w inny sposób na

rachunek i ryzyko kupującego, jeśli pomieszczenia magazynowe sprzedającego są niewystarczające.

d) Sprzedający upoważniony jest do dostaw i świadczeń częściowych.

e) Upływ określonych terminów dostawy nie zwalnia kupującego, który chce odstąpić od umowy lub domagać się odszkodowania zamiast świadczeń, od ustalenia stosownego dodatkowego terminu, z reguły dwóch tygodni, na wykonanie świadczeń.

## **5. Umowy kupna-sprzedaży z dostawą na żądanie**

Jeśli sprzedający zawarł z kupującym umowę kupna - sprzedaży z dostawą na żądanie, obowiązują uzupełniająco następujące postanowienia, o ile nie uzgodniono inaczej:

a) Po upływie trzech miesięcy po potwierdzeniu zlecenia sprzedający może domagać się od kupującego brakującej, wiążącej klasyfikacji dostaw na żądanie. Jeśli kupujący nie spełni tego wymagania w ciągu 3 tygodniowego okresu, sprzedający upoważniony jest do wyznaczenia 2 tygodniowego terminu dodatkowego i po bezskutecznym upływie tego terminu, do odstąpienia od umowy i domagania się odszkodowania za świadczenia.

b) Jeśli w uzgodnionych lub podanych terminach towary nie zostały w ogóle lub całkowicie odebrane, sprzedający upoważniony jest do magazynowania towarów w inny sposób na koszt i ryzyko kupującego. Jeśli do chwili zakończenia umowy, a więc ostatniej możliwości odebrania, towary nie zostały całkowicie lub częściowo odebrane, to po upływie stosownego terminu dodatkowego na odbiór sprzedający upoważniony jest do odstąpienia od umowy, jeśli jeszcze nie została przez niego wykonana i domagania się odszkodowania zamiast świadczenia.

c) Sprzedający upoważniony jest do obliczenia odszkodowania ryczałtowego według ceny zakupu nieodebranych towarów, przy czym kupujący ma prawo udowodnić, że nie powstała w ogóle żadna szkoda lub znacznie niższa niż kwota ryczałtowa. Nie wpływa to na dalsze roszczenia odszkodowawcze.

## **6. Przejście ryzyka**

Przy dostawie przedmiotów ryzyko przechodzi na kupującego po przekazaniu przedmiotu dostawy przewoźnikowi lub po opuszczeniu magazynu sprzedającego w celu wysyłki. Wybór drogi i sposobu wysyłki pozostawia się sprzedającemu. Koszty transportu oblicza się według stawek frachtowych obowiązujących w dniu obliczenia. Kupujący ponosi zwiększone koszty transportu spowodowane zmianą rodzaju opakowania, drogi transportu, miejsca przeznaczenia lub innych okoliczności wpływających na koszty transportu, jeśli kupujący spowodował te zmiany. W przypadku kupującego samodzielnie odbierającego towar ryzyko przechodzi na kupującego po udostępnieniu towaru w uzgodnionym miejscu dostawy i poinformowaniu kupującego o gotowości odbioru.

## **7. Gwarancja**

a) Za wady (w rozumieniu kodeksu cywilnego) sprzedający ponosi odpowiedzialność według następujących postanowień: kupujący natychmiast po odebraniu musi sprawdzić jakość towaru oraz czy nie występują wady. Widoczne wady należy sprzedającemu reklamować w ciągu 14 dni na drodze pisemnej. W dwustronnych kontaktach pozostaje bez zmian.

b) Jeśli kupujący stwierdzi wady towaru, nie może nim dysponować, tzn. udostępniać, odsprzedawać lub przetwarzać do chwili osiągnięcia porozumienia dotyczącego realizacji reklamacji lub wykonania samodzielnego postępowania dowodowego.

c) Kupujący zawiadamia sprzedającego bezzwłocznie o szkodach transportowych. Wymagane formalności kupujący załatwia ze spedycją.

d) Przy uzasadnionej reklamacji sprzedający ma prawo, według swojego wyboru, do naprawy reklamowanego towaru lub dostawy zamiennej. Dozwolone są wielokrotne naprawy.

e) Gwarancja nie obejmuje szkód, które powstały na skutek błędnych danych kupującego, magazynowania niezgodnego z instrukcją bądź wadliwego przetwarzania lub użytkowania.

f) Jeśli w stosownym terminie dodatkowym ustalonym przez kupującego nie jest możliwe usunięcie wad ani wykonanie dostawy zastępczej, kupującemu pozostaje tylko prawo do odstąpienia od umowy lub

zmniejszenia ceny zakupu z wykluczeniem innych roszczeń.

g) Jeśli kupujący nie daje sprzedającemu możliwości ani odpowiedniego czasu na przekonanie się o reklamowanych wadach i w razie potrzeby podjęcie wymaganych działań (naprawy lub dostawy zastępczej), odpadają wszystkie roszczenia z tytułu wad. Powyższe nie ma zastosowania do szkód wynikowych, dla których spełnione są warunki p. 7.

## **8. Ograniczenie odpowiedzialności**

a) Sprzedający ponosi odpowiedzialność za działania umyślne, rażące niedbalstwo i naruszenie ważnych zobowiązań umownych oraz brak gwarantowanych właściwości. Ponadto wykluczone są roszczenia nie wyszczególnione wyraźnie w tych Warunkach, jednakże w każdym przypadku ograniczone do szkód przewidywanych przy zawarciu umowy i do wysokości według wartości dostawy.

b) Jeśli odpowiedzialność sprzedającego jest wykluczona lub ograniczona, dotyczy to odpowiednio odpowiedzialności osobistej pracowników, ustawowych przedstawicieli oraz odpowiedzialności za cudze czyny. We wszystkich przypadkach rażącego niedbalstwa przez zwykłych pracowników udzielamy odszkodowania za typowe, przewidywalne szkody.

c) Przepisy ustawowe dotyczące obowiązku przeprowadzenia dowodu pozostają nienaruszone.

d) Powyższe przepisy nie mają zastosowania do roszczeń wynikających z przepisów dotyczących odpowiedzialności za produkt, szkód cielesnych i zdrowotnych lub szkód rzeczowych prywatnie używanych przedmiotów.

## **9. Przedawnienie**

Wszystkie roszczenia kupującego, bez względu na podstawę prawną, wygasają po 12 miesiącach. W przypadku umyślnego lub złośliwego postępowania lub roszczeń wynikających z przepisów dotyczących odpowiedzialności za produkt obowiązują terminy ustawowe. Bieg przedawnienia rozpoczyna się zgodnie z przepisami prawa.

## **10. Płatność**

O ile nie uzgodniono inaczej, wszystkie płatności realizowane są brutto gotówką lub przy odbiorze za pobraniem.

## **11. Zastrzeżenie własności**

a) Dostarczone towary pozostają własnością sprzedającego do momentu całkowitej zapłaty ceny zakupu. W przypadku towarów, które kupujący nabywa od sprzedającego w ramach bieżących stosunków handlowych, dostarczony towar pozostaje własnością sprzedającego do momentu spłaty wszystkich wierzytelności włącznie z powstającymi w przyszłości, także wynikających z umów zawieranych jednocześnie lub w terminie późniejszym. W przypadku zwłoki w zapłacie ze strony kupującego sprzedający, po wystosowaniu upomnienia, uprawniony jest do odebrania zastrzeżonego towaru, a kupujący zobowiązany jest do jego wydania.

b) Jeżeli kupujący przerobi zastrzeżony towar na nową rzecz ruchomą, to przerób następuje na rzecz sprzedającego, bez powstania dla niego żadnych zobowiązań z tego tytułu; nowa rzecz staje się własnością sprzedającego. W przypadku przerobu wraz z towarem nie należącym do sprzedającego, ten ostatni nabywa prawo współwłasności nowopowstałej rzeczy w stosunku odpowiadającym wartości towaru zastrzeżonego do pozostałego towaru w momencie przerobu. W przypadku połączenia lub zmieszania zastrzeżonego towaru, z towarem nie należącym do sprzedającego, ten ostatni staje się współwłaścicielem zgodnie z odpowiednimi przepisami ustawowymi. Jeśli kupujący w wyniku połączenia lub wymieszania uzyskuje wyłączną własność, to przenosi on już teraz na sprzedającego współwłasność w stosunku wartości zastrzeżonego towaru do innego towaru w momencie połączenia lub wymieszania. W takich przypadkach kupujący jest zobowiązany do nie odpłatnego przechowania rzeczy będącej własnością lub współwłasnością sprzedającego, która również stanowi towar zastrzeżony w rozumieniu poniższych postanowień.

c) Jeżeli kupujący dokona zbycia zastrzeżonego towaru, oddzielnie lub wraz z towarem nie należącym do sprzedającego, to kupujący już teraz dokonuje cesji wierzytelności powstałych z tytułu u dalszego zbycia

towaru w wysokości wartości zastrzeżonego towaru z wszystkimi prawami ubocznymi i z pierwszeństwem przed innymi wierzycielami; sprzedający cesję tę przyjmuje. Wartość towarów zastrzeżonych stanowi kwotę wynikającą z naszego rachunku, która pozostaje jednak poza ustaleniem, o ile nie jest to sprzeczne z prawami osób trzecich. Jeżeli odsprzedany towar zastrzeżony jest współwłasnością sprzedającego, to cesja wierzytelności obejmuje kwotę odpowiadającą wartości udziału sprzedającego we współwłasności.

d) Kupujący jest uprawniony i upoważniony do dalszego zbycia, użycia lub przetwarzania zastrzeżonego towaru jedynie w toku zwyczajowej i prawidłowej działalności gospodarczej i tylko pod warunkiem faktycznego przeniesienia wierzytelności w myśl po przednich ustępów na sprzedającego. Kupujący nie jest uprawniony do innego rodzaju rozporządzania zastrzeżonym towarem, w szczególności do ustanowienia zastawu i przeniesienia własności w celu zabezpieczenia wierzytelności.

e) Sprzedający upoważnia kupującego, z zastrzeżeniem możliwości odwołania, do inkasa cedowanych zgodnie z ust. c) i d) wierzytelności. Sprzedający nie skorzysta z przysługującego jemu samego prawa inkasa dopóty, dopóki kupujący będzie wywiązywał się ze swoich zobowiązań płatniczych, również wobec osób trzecich. Na żądanie sprzedającego kupujący wskaże dłużników cedowanych wierzytelności i zawiadomi ich o cesji wierzytelności; sprzedający jest również upoważniony do samodzielnego zawiadomienia dłużników o cesji. Kupujący niezwłocznie informuje sprzedającego o egzekucji osób trzecich zastrzeżonego towaru lub ze scedowanych wierzytelności, przy jednoczesnym przekazaniu dokumentów niezbędnych do wniesienia sprzeciwu.

f) Wraz ze wstrzymaniem płatności lub wszczęciem postępowania upadłościowego, jak również sądowego lub pozasądowego postępowania układowego wygasa prawo do dalszego zbywania, używania lub przetwarzania zastrzeżonego towaru. Prawa zarządzającego masą upadłościową pozostają nienaruszone.

g) W przypadku, gdy wartość udzielonych zabezpieczeń przewyższa wartość wierzytelności (ewentualnie zmniejszoną o zaliczki i płatności częściowe) o więcej niż 20%, sprzedający zobowiązany jest do retrocesji lub zwolnienia zabezpieczenia według własnego wyboru. Wraz ze spłatą wszystkich wierzytelności sprzedającego wynikających z kontaktów handlowych własność zastrzeżonego towaru i scedowane wierzytelności przechodzą na kupującego. Zarządzanie i administrowanie należnościami

Zasady Profilpol System dotyczące zarządzania i administrowania należnościami. Na podstawie wzajemnych uzgodnień każdy z partnerów handlowych posiada ustalony:

I. limit kredytowy, który określa poziom dopuszczalnego zadłużenia, odpowiadającego wzajemnym relacjom handlowym;

II. Warunki płatności określające termin płatności faktur wystawionych za dostarczony towar.

W przypadku przekroczenia terminu spłaty należności (pkt II.) Profilpol System podejmuje następujące kroki:

**1 krok - Weryfikacja płatności**

1 - 7 dni po terminie płatności kontrola salda weryfikacja płatności

**2 krok - Przypomnienie**

14 - 21 dni po terminie płatności ograniczenie dostaw towarów kontrola salda wezwanie do zapłaty.

**3 krok - Próba postępowania polubownego**

31 dni po terminie płatności

zablokowanie dostaw

uznanie długu możliwość wystąpienia na drogę sądową.

## 12. Ochrona danych

Kupujący informowany jest o tym, że w ramach kontaktów handlowych uzyskane dane osobowe traktowane są zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych.

## 13.

W sprawach nieuregulowanych przez niniejszy regulamin stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.